

Autores: Benitez Jose Maria; Perez Lopez Vanesa Soledad

CUCAIBA, La Plata

Trabajo COSAPRO 2024: . Redes de servicios de salud

Titulo:

SERVICIO SOCIAL DE CUCAIBA: NUEVAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN ESCENARIOS COMPLEJOS

Objetivo:

Describir la intervención del Servicio Social para garantizar el acceso al Programa de Financiamiento de CUCAIBA (EFTO) de los bonaerenses con cobertura pública exclusiva y beneficiarios del Programa Federal Incluir Salud (PFIS)

Descripción de la experiencia:

Con la aprobación de la resolución 1727-2021 se establece que CUCAIBA incorpore a todos los beneficiarios del Programa Federal de Incluir Salud en su Programa de Financiamiento de Trasplante de Órganos (EFTO). En consecuencia, la metodología de trabajo generó nuevas estrategias para abordar las situaciones de esa población. En este sentido se amplió la comunicación directa con los sujetos y familiares, con efectores públicos de salud, con los centros de diálisis y el área de Diálisis del Ministerio de Salud. Todo ello permitio dar celeridad a los procesos y abordar los aspectos sociosanitarios para una práctica trasplantológica integral.

Resultados

Se incorporó al EFTO a los pacientes bonaerenses con indicación de trasplante, con cobertura pública exclusiva y beneficiarios PFIS. Durante el año 2022, acceden 1192 pacientes, de los cuales 327 pertenecen a PFIS. En el año 2023 ingresaron 1062 de las cuales 238 corresponden al PFIS. Ello demuestra un cambio significativo, en el acceso, notándose un incremento de un 40% con referencia al año 2021. La nueva metodología de trabajo, además de abordar la demanda institucional, permite dar

respuesta a la necesidad de una población ampliada y vulnerable, brindando celeridad en la incorporación al Programa y a la lista de espera desde la especificidad del Trabajo Social.

Lecciones aprendidas/recomendaciones para la política de salud

Desde el Servicio Social se resignifican las demandas iniciales, identificando las situaciones problemáticas. Esto implica una interconexión permanente con otras instituciones para crear las redes que permitan el intercambio y el análisis. Y así, acompañar en los procesos que apunten a mejorar la calidad de vida de las personas.